9 Дәріс - Мемлекеттік және азаматтық қызметтегі өзгерістерді басқару тәуекелдер жағдайында әзірлеу және тиімді орындалуы

**Сұрақтар:**

1.1 Мемлекеттік және азаматтық қызметтегі өзгерістерді басқару тәуекелдер жағдайында әзірлеу

1.2 Мемлекеттік және азаматтық қызметтегі өзгерістерді басқару тәуекелдер жағдайында тиімді орындау

Мақсаты - Студенттерге мемлекеттік және азаматтық қызметтегі өзгерістерді басқару тәуекелдер жағдайында әзірлеу және тиімді орындаруы жан-жақты кешенді түсіндіру

Мемлекеттік басқарудың тиімді жүйесін қалыптастыру мақсатында: - мемлекеттік басқару жүйесін дамытудың бірыңғай саясатын қалыптастыруды қамтамасыз ету; - мемлекеттік аппарат қызметінің кәсібилігін және тиімділігін арттыруды қамтамасыз ету; - мемлекеттік органдардың қызметін халыққа сапалы мемлекеттік қызметтер ұсынуға бағдарлау; - мемлекеттік аппарат қызметінің айқындылғы мен ашықтығын қамтамасыз ету қажет. Қызмет көрсету сапасын арттыру үшін заңнамалық негіз жасалды. Қызметтердің тізілімі мен осы тізілімге енгізілген қызмет көрсету стандарттары бекітілді, Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы қызмет көрсету басталды. Жұртшылықпен кері байланыс орнату үшін көрсетілетін қызмет сапасын бағалау бойынша тұрғындар арасында әлеуметтік сауалнама жүргізу басталды. Әкімшілік кедергілерді азайту үшін Қазақстан Республикасының Үкіметі жеке кәсіпкерлік субъектілеріне қатысты мемлекеттік органдардың рұқсат беру жүйесі мен бақылау-қадағалау қызметін жетілдіру жөнінде шаралар қабылдады. Мемлекеттік органдардың бақылау қызметтерін ретке келтіру үшін тәуекелдерді басқару жүйесінің негізінде тексерудің кезеңділігін белгілеуге мүмкіндік беретін тетік заңды түрде енгізілді. Қазақстан Республикасының мемлекеттік басқару жүйесін жаңғырту тұжырымдамасын іске асыру Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік басқару жүйесін жетілдіру саласында қоғамның қажеттіліктерін, жеке және заңды тұлғалардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін қанағаттандыру деңгейін арттыруға бағытталған бірыңғай, сындарлы саясат жүргізуді қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Тәуекелдерді басқару жүйесі

Тәуекелдерді басқару саясатына негізделген, онда тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесінің көрінісі, мақсаттары мен міндеттері көрсетілген, тәуекелдерді басқару процесінің негізгі қағидаттары, тәуекелдерді басқару құрылымы, тәуекелдерді басқару жүйесінің негізгі компоненттері анықталған, сонымен қатар жүйелі түрде қамтамасыз етілген және тәуекелдерді басқару процесін іске асырудың дәйекті тәсілі.

Ықтимал тәуекелдерді уақтылы және тиімді басқару және сапалы мониторинг жүргізу мақсатында Тәуекелдерді басқару департаменті Инвестициялар жөніндегі комитетке және Басқармаға, сондай-ақ Аудит және тәуекелдер жөніндегі комитетке және Директорлар кеңесіне тәуекелдер картасының жай-күйі, негізгі тәуекелдер шараларын орындау және қазынашылық және инвестициялық портфельдердің несиелік тәуекелдерін бағалау туралы жаңартылған есептер ұсынады. тоқсан сайын.

Тәуекелдерді басқару жүйесінің қағидалары:

Тұтастық- Қоғамның тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесі контекстінде Қоғамның жалпы тәуекелінің элементтерін қарастыру

Ашықтық-тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесін автономды немесе оқшауланған деп қарастыруға тыйым салу

Құрылымдық-тәуекелдерді басқарудың біріктірілген жүйесі нақты құрылымға ие

Хабардар болу-тәуекелдерді басқару объективті, сенімді және маңызды ақпараттың болуымен бірге жүреді

Үздіксіздік-тәуекелдерді басқару процесі жалғасуда

Өзектілігі-тәуекелдерді басқару рәсімдері мен тетіктерін үнемі жетілдіру

Уақтылық пен жеделдік-арлық құрылымдық бөлімшелер, «төменнен жоғары» қағидаты бойынша, оның ішінде Қоғам Басқармасы мен Директорлар кеңесі, тиісті тәуекелдердің өзгерістері, жағдайы және мөлшері, барлық стандартты емес операциялар мен жағдайлар туралы ақпарат беру

Атастыру- топ менеджентін тарту, б.а. Басқарма мен Директорлар кеңесі тәуекелдерді басқару және бақылау ортасын құру процесінде

Өкілеттіктерді бөлу-қызметкерлердің өкілеттіктерін нақты бөлу және қызметкердің жауапкершілік аймағы мүдделер қақтығысына мүмкіндік беретін жағдайларды болдырмау

Тәуелсіздік-Қоғам қызметінің барлық бағыттарындағы тәуекелдерді басқаруды операциялық қызметке тәуелсіз Қоғамның тиісті құрылымдық бөлімшелері жүзеге асыруы керек

Кезеңділік-тәуекелдерді басқару процесі - бұл оның негізгі компоненттерінің үнемі қайталанатын құрылымдық циклы

ӘДЕБИЕТТЕР

1. Тоқаев Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті мемлекет. Біртұтас ұлт. Берекелі қоғам". - Астана, 2022 ж. 1 қыркүйек 2022 ж.

2. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.

3. Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы //ҚР Заңы (01.07.2021)

4. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқаруды дамытудың 2030 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 26 ақпандағы №522 Жарлығы

5.Қазақстан Республикасының жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы

6. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің әдеп кодексі// ҚР Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсандағы № 153 Жарлығы

7. Бабкина О.Н. Управление изменениями-Ставрополь, 2019-264 с.

8. Блинов А.О., Угрюмова Н.В. Управление изменениями. Учебник для бакалавров-М.: Дашков и К, 2020 - 304 c.

9. Васильенко Т.М. Социальное управление: Современные тренды и технологии. Учебное пособие для системы подготовки кадров государственного управления - М.: Проспект, 2021-240 с.

10. Васильенко Л. Управление изменениями во взаимодействии органов власти и социума. Учебное пособие для системы подготовки кадров государственного управления-М.: Проспект, 2021-232 с.

11. Владимир Спивак Управление изменениями.Учебник для академического бакалавриата-М.: Юрайт, 2022-93 с.

12. Воронина Л.И. Управление изменениями в административной сфере - Екатеринбург : Изд‑во Урал. ун‑та, 2020 - 91 с.

13. Дәйв Ульрих Эффективное управление персоналомү Новая роль HR-менеджера в организации-М.: Вильямс, 2021-304 с.

14. Жатканбаев Е.Б. Государственное регулирование экономики: курс лекций. – Алматы: Қазақ университеті, 2021 – 206 с

15. Иванова Е.А., Шлеин В.А. Управление изменениями -М.: Российский университет транспорта, 2020 -138 с.

16. Куликова Е.В., Зайдуллина Ч.Н., Захарова Ю.Н. и др. Управление изменениями-М.: КноРус, 2021-352 с.

17. Константиниди Х.А., Соболев Э.В., Папушенко М.В. Управление изменениями в коммерческой и публичной сферах-М.: Центркредит, 2021-304 с.

18. Резер, Т. М. Управление изменениями в административной сфере  - Екатеринбург : Изд‑во Урал. ун‑та, 2020 - 91 с.

19. Резник Р.С., Черниковская М.В., Чемезов И.С. Управление изменениями-М.: НИЦ ИНФРА-М, 2022-379 с.

20. Harvard Business Review Управление изменениями- М.: Альпина Паблишер, 2022-226 с.

**Қосымша әдебиеттер:**

1. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 27ақпандағы №527 Жарлығы

2.Мемлекеттік саяси және әкімшілік қызметшілер лауазымдарның тізілімін бекіту туралы// ҚР Президентінің 2021 жылғы 20 сәуірдегі №560 Жарлығы

3. Президенттік жастар кадр резерві туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 мамырдағы №580 Жарлығы

4. ҚР қалалық және ауылдық билік деңгейлерінің дербестігі мен жауапкершілігін кеңейту мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы// ҚР Президентінің 2021 жылғы 30 маусымдағы №60-VIIҚРЗ

5. Оксфорд  **экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.**

**6.Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.**

**7. М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент Әлеуметтік жұмыс: контексі мен практикасы  – Нұр-Сұлтан: "Ұлттық аударма бюросы ҚҚ, 2020 – 382 б.**

**8. Стивен П. Роббинс, Тимати А. Джадж**   
**Ұйымдық мінез-құлық негіздері = Essentials of Organizational Benavior [М - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 487 б.**

**9. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.**

**10. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.**

**11. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.**

**12. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б.**

**13. Шваб, Клаус.Төртінші индустриялық революция = The Fourth Industrial Revolution : [монография] - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018- 198 б.**

Ғаламтор ресурстары:

1. https://www.kaznu.kz

2. https://adilet.zan.kz › kaz

3. https://egemen.kz